

Od: Komunikaty <komunikaty@poczta-polska.pl>

Wysłano: wtorek, maja 14, 2024 2:58:13 PM

Temat: List od Prezesa Sebastiana Mikosza

Szanowni Pocztcowcy,

chciałbym Was serdecznie przywitać w kolejnym tygodniu naszej wspólnej pracy. Dzisiaj, wyjątkowo, poruszę temat, który w istocie wydawać się może lekki, pozornie niegroźny, jednak może powodować poważne konsekwencje. Chodzi o plotkowanie. Plotka to, według słownika, niesprawdzona lub kłamliwa pogłoska, która powoduje utratę dobrego wizerunku osoby, której dotyczy. Skoro znamy już definicję, przejdźmy do skonfrontowania z faktami krążących po naszej Firmie najpopularniejszych ostatnio pogłosek.

1. Prezes złożył rezygnację. To oczywista nieprawda, czego najlepszym dowodem jest moja tutaj obecność przed Państwem, po drugiej stronie ekranu. Kolportowanie plotek o moim odejściu jest o tyle kuriozalne, że taki fakt zostałby momentalnie odnotowany choćby w mediach. Tymczasem stale spotykamy się w naszych intranetowych nagraniach, gdzie informuję Państwa o bieżących sprawach, o pracach nad Planem Transformacji.
2. Poczta zwija sieć placówek. Kolejne kłamstwo, które pojawiają się w naszym pocztowym obiegu. Rozległa i obecna na terenie całego kraju sieć placówek, to nasze wielkie i cenne aktyw. Absolutnie nie zamierzamy redukować punktów Poczty, choć musimy znaleźć pomysł, jak przekształcić niedochodowe urzędy i filie w miejscówki, które przyczynią się do poprawy kondycji finansowej Firmy. Tą ważną kwestią zajmą się nowi menadżerowie, którzy mają udokumentowane sukcesy rynkowe. Jestem przekonany, że z biegiem czasu wykorzystanie potencjału tkwiącego w naszej sieci znacząco wzrośnie.
3. Poczta będzie zwalniać listonoszy i pracowników obsługi Klienta. Bardzo wyraźnie chciałbym zaznaczyć, że pracownicy, którzy mają bezpośredni kontakt z Klientem, są dla mnie wyjątkowo ważni. Dlatego też odwołałem decyzję o ograniczeniach w przedłużaniu umów osobom, które mają styczność z Klientami. Mam nadzieję, że to koronny dowód, co do zamiarów Zarządu – zapewnienia właściwej jakości świadczonych przez nas usług.
4. Poczta Polska upadnie. Uspokajam – nie dopuścimy do takiego scenariusza. Przyszedłem do Poczty, aby wyeliminować ryzyko upadłości, a nawet odwrotnie – stworzyć właściwe ramy dla rozwoju naszej Firmy. Oczywiście droga ku temu nie będzie łatwa i prosta. Czekają nas transformacja, zmiany organizacyjne, zmiana spojrzenia na kluczowe kwestie. Jednak to wszystko ma doprowadzić do odzyskania należnego Poczcie miejsca na rynku, szczególnie w perspektywnych obszarach działalności.

Nie będzie natomiast plotką moja zapowiedź stanowczego przeciwdziałania pogłoskom, które potrafią przynieść bardzo wiele szkód wizerunkowych, jak i tych, związanych z kluczowym, wzajemnym zaufaniem. Wiem, jakie gremia tworzą plotki i jaki jest ich cel, dlatego chciałbym uprzedzić – rozpuszczanie fałszywych plotek spotka się z konkretnymi krokami prawnymi, np. pozwami sądowymi.

A Państwa bardzo proszę o zdrowy sceptycyzm wobec niesprawdzonych pogłosek, szczególnie tych o sensacyjnym brzmieniu. O wszystkim, co najważniejsze, informuję i będę informował Państwa w naszym Intranecie – czy to poprzez komunikaty wideo, czy te tradycyjne, pisane.

Dziękuję i do usłyszenia!

Sebastian Mikosz